



**UPUHH  
Hotel  
Academy**

**Razvoj karijere  
u turizmu**

## 2. UPUHH u brojkama

70% svih  
hotelskih  
kapaciteta

+440  
hotela

+220  
pravnih  
osoba

80%  
dobiti  
sektora\*

+32.000  
zaposlenih

2 milijarde  
€ prihoda

## 2. UPUHH u brojkama

TOP 15  
hotelskih  
grupacija

85% hotela  
standarda 5\*  
u članstvu\*

75% hotela  
standarda 4\*  
u članstvu\*

+19.000  
educiranih  
djelatnika

30 godina  
postojanja

99% stopa  
zadovoljstva  
članica





### 3. Članice



PLAVA LAGUNA



FALKENSTEINER  
Hotels & Residences

MAISTRA  
HOSPITALITY  
GROUP



bluesun  
HOTELS & RESORTS



AMADRIA PARK

ROYAL  
HOTELS & RESORT  
DUBROVNIK • CROATIA

LIBURNIA  
HOTELS & VILLAS

IMPERIAL  
RIVIERA  
MANAGED BY VALAMAR

LOŠINJ  
HOTELS  
& VILLAS  
CROATIA

UPUHH  
UDRUGA  
PODUZETNIKA  
U  
HOTELIJERSTVU  
HRVATSKE



TURISTHOTEL d.d.

sunčani hvar hotels

### 3. Članice



Više informacija: <https://www.upuhh.hr/o-nama/clanice>



## 4. Strateška područja djelovanja

Stručne  
inicijative

Ljudski  
resursi i  
edukacije

Poslovna  
regulativa

Suradnja sa  
stake-  
holderima

EU programi  
i projekti

Podrška  
članstvu



## 1. SVRHA I CILJEVI PROJEKTA

- Edukacija te prijenos znanja i zadnjih trendova u hotelijerstvu i turizmu
- Prijenos praktičnih iskustava
- Povezivanje učenika i studenata turističkih smjerova s poslodavcima i zaposlenima u turizmu
- **FOKUS:** promicanje održivog i inovativnog turizma

## 2. PARTNERI

- Partneri: Hrvatska udruga turizma (HUT); Kamping udruženje Hrvatske (KUH)
- Pridruženi partneri
  - Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu
  - Veleučilište Aspira
  - Sveučilište Jurja Dobrile u Puli, Fakultet ekonomije i turizma „Dr. Mijo Mirković“ u Puli
  - Turističko-ugostiteljska škola Split
  - Ugostiteljsko-turistička škola Osijek
  - Škola za turizam, ugostiteljstvo i trgovinu Pula







### 3. Ciljane skupine

- Mladi: učenici i studenti (partnerskih institucija)
- Zaposleni u turizmu
- Poslodavci - predstavnici trgovačkih društava članica UPUHH-a
- Profesori

## 4. KLJUČNE AKTIVNOSTI

### Provođenje 12 online radionica u područjima:

- Teme management razina: strateški management, održivost, marketing, ljudski resursi...
- Teme operativna razina: F&B, recepcija, domaćinstvo...



## 4. KLJUČNE AKTIVNOSTI

### Provođenje konferencije F&B Academy uživo u područjima:

- Upravljanje kvalitetom & Novi koncepti
- Edukacija & Ljudski potencijali
- Digitalizacija & Tehnologija
- Održivost & Nutricionizam
- Zadovoljstvo gostiju & Lojalnost





## 4. KLJUČNE AKTIVNOSTI

- Predavači:
  - Akademija: FTHM Opatija, Glion, Les Roches, Ecole Hoteliere d`Lausanne, Aspira...
  - Praksa: Valamar, Maistra, Arena Hospitality, Hilton Rijeka Costabella, Adriatic Luxury Hotels, Aminess, Falkensteiner...
  - Konzultanti: Horwath HTL savjetovanje, 404 Agency, Prava formula....

## 5. REZULTATI

- Održano 4 od predviđenih 12 modula
- Sudjelovalo više od 300 osoba (online)
- Od prebacivanja online to je više od 7.000 polaznika
- Od ove godine krećemo i uživo i to s konferencijom pod nazivom UPUHH F&B Academy





Kontakti:

Web: [www.upuhh.hr](http://www.upuhh.hr)

Mail: [info@upuhh.hr](mailto:info@upuhh.hr)

Tel: [+385 1 4836 167](tel:+38514836167)

Adresa: Kneza Borne 2, 10000 Zagreb